

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión se emplaza en la III Región de Atacama y en la IV Región de Coquimbo, abarcando las comunas de La Serena, La Higuera y Vallenar y se subdivide en los siguientes tramos:

Tramo 1: La Serena a Límite Regional abarca una longitud de 86 Km, comenzando en la salida norte de la ciudad de La Serena (km 473,500) hasta el Límite Regional en el Km 559,600. Este tramo se encuentra actualmente en etapa de Construcción.

Tramo 2: Límite Regional a Vallenar abarca una longitud de 101 Km, se inicia en el Km 559,600 y termina en el acceso sur de Vallenar en el Km 660,000. Este tramo se encuentra en etapa de Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 05 de mayo de 2015.

En su inicio considera la implementación de un nuevo puente que atraviese el ferrocarril y el río Elqui (sector del puente fiscal) y una solución desnivelada para el sector de Las Compañías junto con otras soluciones similares en los poblados que atraviesa la Ruta 5.

La concesión considera principalmente, obras de mejoramiento y de reposición de las calzadas existentes, ampliación a segunda calzada, construcción de doble calzada, ampliación de las bermas, construcción de calles de servicio y de puntos de retornos a nivel, mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje, incorporación de elementos de seguridad vial, paraderos de buses y teléfonos de emergencia al costado de la ruta, iluminación y paisajismo en sectores puntuales, área de servicio y estacionamiento de camiones, servicios en la ruta como camión grúa y asistencia técnica, entre otras obras.

| | |
|---|---|
| Nombre del Contrato | Concesión Ruta 5 Norte, Tramo La Serena – Vallenar |
| Sociedad Concesionaria | Ruta del Algarrobo S.A. |
| Decreto de Adjudicación | D.S. M.O.P. N° 98/26.01.2012. |
| Inicio de Concesión | 03.04.2012 |
| Plazo de Concesión | 35 años (420 meses). |
| Kilómetros Concesionados | 186,500 Kilómetros |
| kilometro de: inicio termino | 473,500 660,000 Ruta 5 Norte |
| Puesta en Servicio Provisoria | Sector II 05.05.2015 |
| Inversión Oferta Oficial | 345 MMUS\$ |
| Asesoría Inspección Fiscal | Víctor Faraggi H. |



| | |
|-------------------------------------|--|
| Call Center | 800 364 990 / 42760830 |
| Fono Emergencia | 800 364 990 / 42760830 |
| Centro(s) Atención | 800 364 990 / 42760830 |
| Áreas de Servicio | Km 559,660 |
| Estacionamientos de Camiones | Km 559,660 Pon. |
| N° Postes SOS | 126 |
| Mensajería Variable | Km 479,700 Or. / Km 554,250 Po. Km 560,400 Or. / Km 656,600 Po. |
| Página Web Concesionaria | www.rutadelalgarrobo.cl |



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

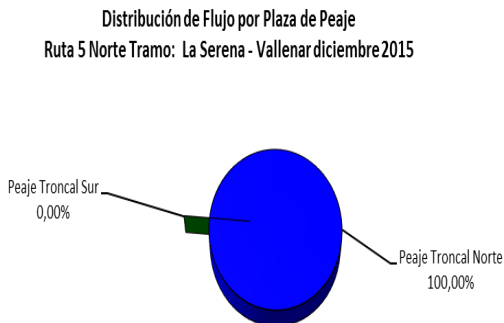


Gráfico 1: Distribución de Flujos por Plazas de Peaje.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

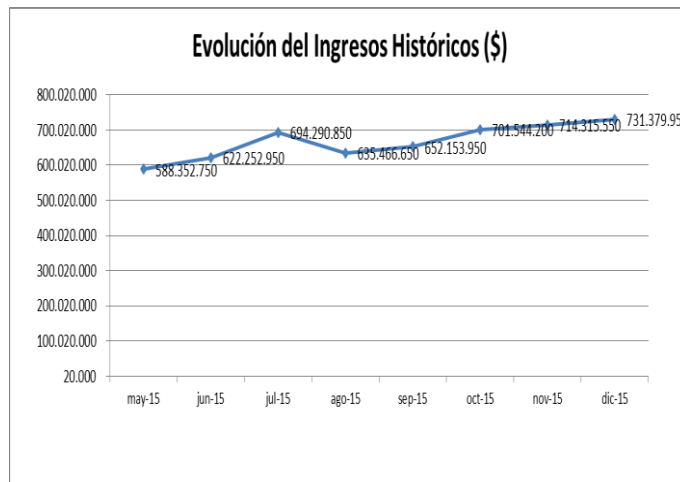


Gráfico 2: Evolución de Ingresos Históricos.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Según la categoría de vehículo, los autos y camionetas corresponden al 53,0% del tráfico que circuló por las plazas de peajes en el mes de diciembre de 2015, seguidas en volumen por la categoría de camiones de más de 2 ejes con un 30,0%.

Los vehículos de carga representan un 37,9% del flujo por el peaje Troncal Norte

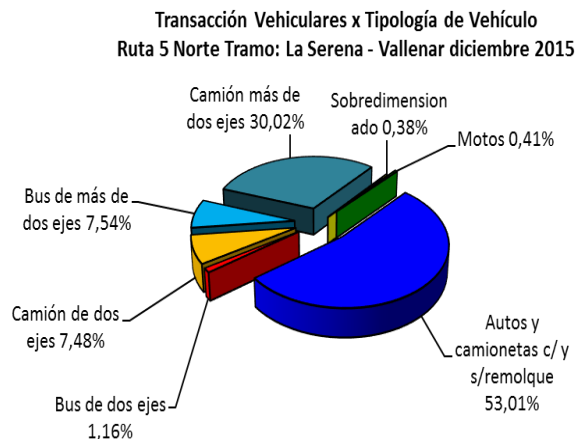


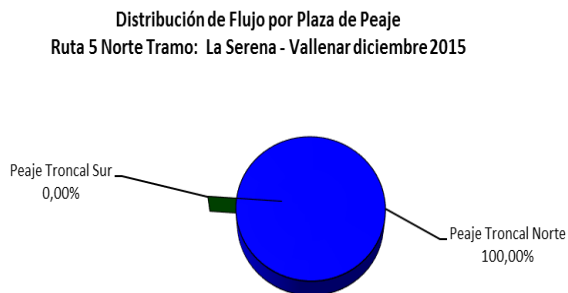
Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A.

FLUJOS (transacciones) históricos

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|------|-----|-----|-----|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2015 | n/a | n/a | n/a | n/a | 107.933 | 113.232 | 131.596 | 112.130 | 124.952 | 125.078 | 122.468 | 138.418 | 975.807 |

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS



El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 731.379.950.- equivalentes a UF 28.537,10 al 31/12/2015.

Gráfico 4: Distribución de ingresos por Plazas de Peaje.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A.

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2014 - 2015

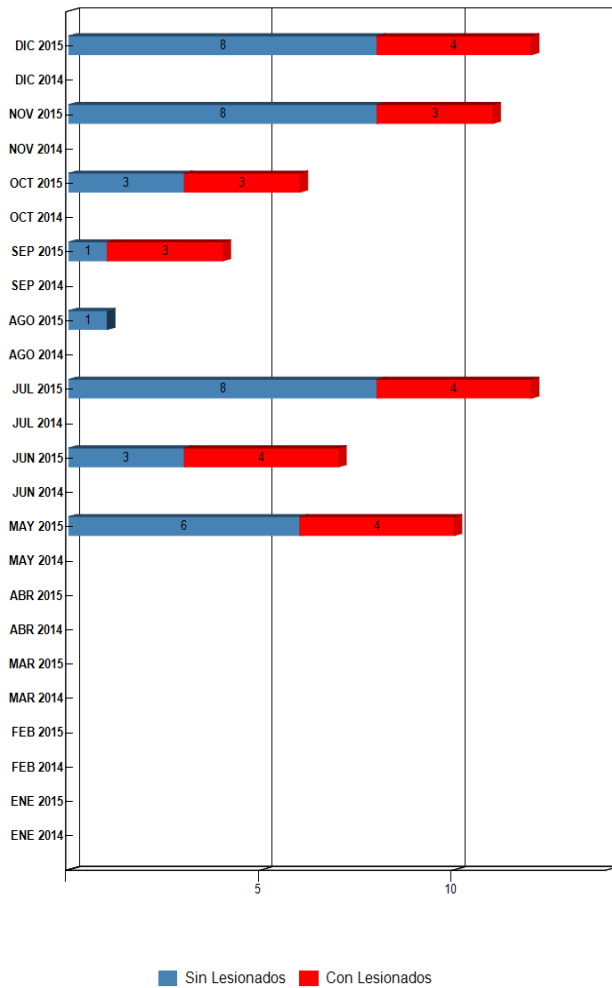


Gráfico 5: Comparativo total Accidentes Diciembre 2015
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A.

Distribución de Lesionados La Serena - Vallenar DICIEMBRE-2015

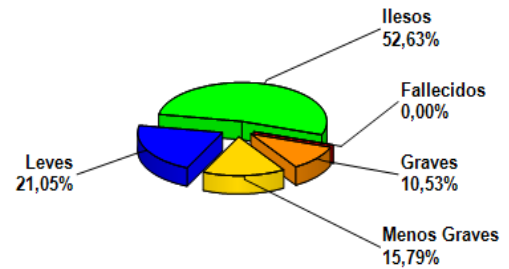


Gráfico 6: Distribución de Tipos de Lesionados, Diciembre 2015
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A.

Distribución Tipos de Accidentes La Serena - Vallenar DICIEMBRE-2015

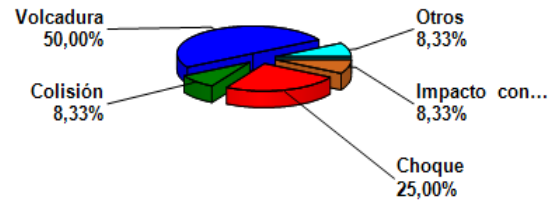


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Accidentes, Diciembre 2015
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A.

Durante el mes de Diciembre de 2015, ocurrieron 12 accidentes, de los cuales 04 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Los tipos de accidentes son: seis volcamientos, tres choques con impacto lateral, un impacto con animal, uno de otro tipo y una colisión por alcance.

Además se indica que el total de personas con diferentes tipos de lesiones por accidentes en el mes de Diciembre son nueve. Dos de ellas graves, 3 menos graves y 4 de carácter leve.

Resumen Anual de Accidentes

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | | Atropello | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2015 | 63 | 25 | 0 | 5 | 4 | 34 | 43 | | | 9 | 2 | 10 | 1 | 3 |

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes | Comportamiento | Tarifas | Señalización | Conservación | Obstáculo en la calzada | Asistencia | Congestión | Iluminación | Daños por terceros | Otros | Agradecimientos | Sugerencias |
|--------------|----------------|----------|--------------|--------------|-------------------------|------------|------------|-------------|--------------------|----------|-----------------|-------------|
| Enero | | | | | | | | | | | | |
| Febrero | | | | | | | | | | | | |
| Marzo | | | | | | | | | | | | |
| Abril | | | | | | | | | | | | |
| Mayo | | 1 | | | | | | | 1 | | | |
| Junio | | 1 | | | | | | | | | | 1 |
| Julio | | | | 1 | | 2 | 1 | 4 | | 1 | | |
| Agosto | 1 | | | | 5 | | | | | 3 | | |
| Septiembre | | | | | 1 | 2 | | 6 | | | | |
| Octubre | 1 | | | | | | 2 | 3 | | | | 4 |
| Noviembre | | | | | 1 | | | | | 3 | | 1 |
| Diciembre | | 1 | | | | | | | | 1 | 1 | |
| TOTAL | 2 | 3 | 0 | 1 | 7 | 4 | 3 | 10 | 1 | 8 | 1 | 6 |

Gráfico 8: Tabla Solicitudes ciudadanas Año 2015.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

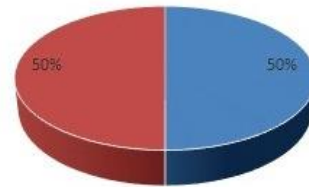
Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación.
- 9.- Otros.
- 10.- Agradecimientos.
- 11.- Sugerencias.

En el mes de Diciembre de 2015 se presentaron 2 solicitudes ciudadanas referentes a las categorías: Tarifas y Otros. Durante el período los usuarios de VALS estamparon un agradecimiento.

| CASUÍSTICA | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTALES |
|--|-----------|-----------|----------|
| Otros Factores (Usuario pide información sobre la ubicación de las oficinas de la Concesionaria) | 1 | 0 | 1 |
| Otros Factores (Usuario señala de obstaculos en la calzada) | 1 | 0 | 1 |
| Otros Factores (Usuario pide información sobre desvío) | 1 | 0 | 1 |
| Factores de accidentabilidad (Barrera de peaje golpea a vehículo) | 1 | 0 | 1 |
| Comerciales (Usuario consulta por las nuevas tarifas en peaje) | 0 | 1 | 1 |
| Otros Factores (Usuario señala que cuesta Pajonales está 100% mala) | 0 | 1 | 1 |
| TOTALES | 4 | 2 | 6 |

Gráfico 09: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Noviembre 2015 – Diciembre 2015).
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A



- Comerciales (Usuario consulta por las nuevas tarifas en peaje)
- Otros Factores (Usuario señala que cuesta Pajonales está 100% mala)

Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática Diciembre 2015.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

6. ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes | Tipo y N° de Atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|------------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | | | | | | | | | | |
| Febrero | | | | | | | | | | |
| Marzo | | | | | | | | | | |
| Abril | | | | | | | | | | |
| Mayo | 29 | 25 | 0 | 1 | 9 | 10 | 0 | 19 | 8 | 101 |
| Junio | 16 | 41 | 0 | 5 | 5 | 6 | 0 | 13 | 2 | 88 |
| Julio | 14 | 71 | 3 | 0 | 5 | 12 | 0 | 6 | 6 | 117 |
| Agosto | 30 | 54 | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 | 9 | 7 | 106 |
| Septiembre | 32 | 61 | 1 | 0 | 8 | 4 | 0 | 1 | 6 | 113 |
| Octubre | 37 | 47 | 0 | 0 | 7 | 6 | 0 | 4 | 0 | 101 |
| Noviembre | 19 | 61 | 4 | 0 | 1 | 11 | 3 | 4 | 2 | 105 |
| Diciembre | 16 | 99 | 5 | 0 | 5 | 12 | 1 | 1 | 0 | 139 |
| Total | 193 | 459 | 13 | 7 | 44 | 62 | 4 | 57 | 31 | 870 |

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2015.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros

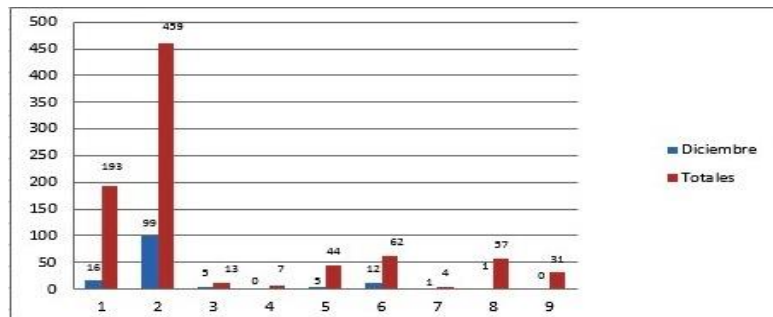


Gráfico 12: Distribución de Asistencias Diciembre 2015.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Durante el mes de Diciembre de 2015 se efectuaron 139 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terreno, Auxilio en Accidente, Panne por falta de Combustible y Primeros Auxilios.

7. HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.